

## 1. Definities

Opdrachtgever : de partij die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden

Opdrachtnemer :

Klusjes voor Bob, JR Verschut

Uilenveld 128

7827 GH Emmen

KVK: 55286917

Contactgegevens

telefoon : 06 51797145

email : contact@klusjesvoorbob.nl

## 2. Totstandkoming overeenkomst

De opdracht is bevestigd als er vooraf een planafpraak is gemaakt per e-mail en bevestigd door de opdrachtgever of opdrachtnemer.

## 3. Prijzen

a. De kosten/uurtarieven voor Klusjes voor Bob, JR Verschut bedragen € 24,50 inclusief BTW per half uur. De minimale afname voor een klus is een halfuur.

b. Na het minimum van het eerste half uur kan per kwartier afgerekend worden.

c. Klein materiaal (zoals schroeven, spijkers, pluggen, enz.) zijn niet bij de prijs inbegrepen tenzij anders besproken.

d. Er geldt een toeslag van 10% op de verkoopprijs van de voor de opdrachtgever ingekochte materialen/diensten.

e. Wanneer vooraf een indicatie van tijd of kosten zijn afgegeven gelden deze niet als bindende offerte. De uiteindelijke factuur zal worden opgemaakt op basis van nacalculatie/regiebasis. Uitzondering hierop is wanneer er op voorhand een duidelijke offerte is afgegeven door opdrachtnemer aan opdrachtgever.

f. Indien u als opdrachtgever voor het werk een afspraak wilt maken om het werk door te spreken en/of een indicatie van de kosten wil bespreken dan kost dit € 29,50 inclusief BTW (na akkoord van de klus door de opdrachtgever)

## 4. Reiskosten/reistijd

a. Tot 10 kilometer (enkele reis) vanaf vestigingsadres zijn reiskosten inbegrepen in het uurtarief. Bij langere afstanden wordt er € 0,30 cent per gereden kilometer in rekening gebracht. Alle bedragen zijn inclusief BTW.

b. Parkeerkosten worden apart in rekening gebracht en wordt doorberekend in de factuur.

c. Het halen van materialen vallen ook onder werktijd en wordt doorberekend in de factuur.

## 5. Betaalwijze

Betaling van de werkzaamheden dient na ontvangst van de factuur binnen 5 werkdagen te geschieden of per betaalverzoek direct na afhandelen van de klus.

## 6. Afval

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking/het vervoer van het afval mits anders afgesproken. Afvoer van het afval kan eventueel in overleg vooraf geregeld worden. De kosten hiervan zullen dan aan de opdrachtgever doorberekend worden.

## 7. Einde overeenkomst

De overeenkomst is beëindigd als de (digitale) oplevering heeft plaats gevonden en nadat betaling heeft plaatsgevonden.

## 8. Verhinderung

a. Indien de opdrachtgever verhinderd is, en/of wetende dat de opdracht niet ten uitvoer kan worden gebracht, wordt één uurloon in rekening gebracht, indien dit niet minimaal 48 uur van tevoren is meegedeeld via e-mail.

b. Indien Klusjes voor Bob, JR Verschut verhinderd is, wordt getracht de opdracht (afspraken) in overleg met de opdrachtgever alsnog na te komen op een ander moment. Zie tevens artikel 12 Tekortkomingen – overmacht.

## 9. Complicaties

a. Wanneer zich complicaties voordoen, doet Klusjes voor Bob, JR Verschut hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

b. Indien de complicatie tot gevolg heeft, dat het werk niet en/of niet veilig door kan gaan, zal Klusjes voor Bob, JR Verschut het werk onderbreken.

c. Wanneer de complicatie onmiddellijk handelen vereist zal Klusjes voor Bob, JR Verschut ingrijpen, ook in het geval dat de opdrachtgever niet te bereiken is.

d. Eventuele extra kosten, die Klusjes voor Bob, JR Verschut moet maken in verband met een complicatie, die naar het oordeel van Klusjes voor Bob, JR Verschut onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter

beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

e. Indien de complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

#### **10. Opschorting betaling**

a. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande, dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

b. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek heeft Klusjes voor Bob, JR Verschut het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

#### **11. Aansprakelijkheid**

a. Klusjes voor Bob, JR Verschut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Hieronder wordt verstaan dat hij zich te allen tijde maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van zijn competentie.

b. Klusjes voor Bob, JR Verschut is aansprakelijk voor levering van de zaken tot op de werklocatie (tenzij anders overeengekomen). Eenmaal op de werklocatie vallen de zaken onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de opdrachtgever.

c. Klusjes voor Bob, JR Verschut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook doordat Klusjes voor Bob, JR Verschut is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.

d. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Klusjes voor Bob, JR Verschut heeft gemeld.

e. Indien door of in verband met het verrichten van werkzaamheden door Klusjes voor Bob, JR Verschut of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor hij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Klusjes voor Bob, JR Verschut afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat hij in verband met die verzekering draagt.

f. Klusjes voor Bob, JR Verschut is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, voor zover deze door zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt. Het is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Klusjes voor Bob, JR Verschut beperkt tot de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

g. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.

#### **12. Tekortkomingen – overmacht**

a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Klusjes voor Bob, JR Verschut geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Klusjes voor Bob, JR Verschut niet in staat is hem verplichtingen na te komen.

b. Klusjes voor Bob, JR Verschut heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat Klusjes voor Bob, JR Verschut zijn verbintenis had moeten nakomen. Dit is in ieder geval bij ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of een dierbare, waardoor hij de opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

c. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Klusjes voor Bob, JR Verschut opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Klusjes voor Bob, JR Verschut niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

d. Indien Klusjes voor Bob, JR Verschut bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan hem verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan hem verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **13. Gebreken, klachttermijnen, garantie**

a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Klusjes voor Bob, JR Verschut.

b. Indien de klacht gegrond is, zal Klusjes voor Bob, JR Verschut de werkzaamheden alsnog kosteloos verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

c. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Klusjes voor Bob, JR Verschut slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 - Aansprakelijkheid.

#### **14. Ontbinding overeenkomst**

De overeenkomst mag ontbonden worden indien:

- a. de opdracht anders behelst dan overeengekomen op basis van informatie van de opdrachtgever
- b. er onvoorziene en niet direct (redelijkerwijs) overkomelijke (gevaarlijke) situaties zijn door ondeugdelijke informatie van de opdrachtgever.

#### **15. Eigendomsvoorbehoud**

- a. Alle door Klusjes voor Bob, JR Verschut geleverde en uitgeleende materialen blijven tot aan volledige voldoening van alle vorderingen eigendom van hem. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- b. Bij niet betaling heeft Klusjes voor Bob, JR Verschut het recht reeds afgeleverde nog niet verwerkte materialen bij de opdrachtgever terug te halen. Opdrachtgever dient daartoe medewerking te verlenen.
- c. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Klusjes voor Bob, JR Verschut zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- d. De opdrachtgever verplicht zich optimaal zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan Klusjes voor Bob, JR Verschut. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal Klusjes voor Bob, JR Verschut deze verhalen op opdrachtgever.

#### **16. Geheimhouding**

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. In geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen behoudt Klusjes voor Bob, JR Verschut zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.

#### **17. Toepasselijk recht**

Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de het tot stand komen van de onderhavige opdracht (waarnaar verwezen is en te vinden is op de website).